Bijzondere Algemene Ledenvergadering
Notulen
7 december 2020

Datum: maandag 7 december 2020
Tijd: 20.00 uur
Locatie: online

1. Welkom
Sam fungeert tijdens deze bijzondere ALV als voorzitter van de vergadering en heet in die hoedanigheid alle deelnemers van harte welkom. Er hebben zich 79 deelnemers aangemeld, waarvan er 64 ook daadwerkelijk zijn ingelogd. Deze 64 ingelogde deelnemers vertegenwoordigen in totaal 96 stemmen. Vanwege de Corona-beperkingen wordt deze bijzondere ALV volledig online gehouden en er staat slecht 1 onderwerp op de agenda: de invoering van een loyaliteitsbijdrage.

Als introductie wordt toegelicht dat een werkgroep bestaande uit 4 leden, Arianne Hemkes, Herman Schipper, Yoran van Aken en Alexander Staal, de afgelopen maanden hard heeft gewerkt aan het uitwerken van het voorstel voor de invoering van een loyaliteitsbijdrage. Sam dankt de werkgroep namens het bestuur voor het geleverde werk en complimenteert ze met het eindresultaat.

2. Invoering loyaliteitsbijdrage
Tijdens de online ALV is de presentatie vertoond en toegelicht zoals die voorafgaand aan de ALV per e-mail naar alle leden is verzonden. Op deze plek wordt dan ook volstaan met een verwijzing naar genoemde presentatie, die volledigheidshalve als bijlage is bijgesloten.

Vragen
Voorafgaand aan de ALV zijn alle leden in staat gesteld om hun vragen over de loyaliteitsbijdrage per e-mail in te dienen bij de werkgroep die het voorstel heeft uitgewerkt. Op vrijdag 4 december zijn al deze vragen én de bijbehorende antwoorden gebundeld naar alle leden verstuurd via e-mail. Op deze plaats wordt daarom volstaan met een verwijzing naar het document met vragen en antwoorden, dat eveneens als bijlage is bijgesloten.

Na afloop van de presentatie tijdens de online ALV is door een aantal deelnemers nog aanvullende vragen gesteld. Het merendeel van die vragen is reeds beantwoord in het document met vragen en antwoorden, op de volgende vragen na:

- *Hoe gaan de 3 vrijstellingen ingevuld worden bij de seniorenteams (breedtesport) die doorgaans geen vaste trainer & leider hebben?* Op deze vraag hebben we voor nu helaas geen concreet antwoord. We snappen dat de zaken bij deze teams anders geregeld zijn en treden binnenkort graag met ze in overleg om te bekijken hoe we dit praktisch in kunnen vullen.
- *Voor de beeldvorming, hoeveel leden zijn er eigenlijk ouder dan 16? Achterliggende gedachte: hoe groot is de kans dat ik straks op 8 punten blijf steken door te veel beschikbare vrijwilligers?* Hoe het plan straks in de praktijk ook uitpakt, het kan nooit zo zijn dat een lid zijn of haar 10 punten niet haalt omdat de club onvoldoende taken en functies beschikbaar stelt. In dergelijke gevallen zal de club voor een passende oplossing zorgen, die niet ten koste gaat van een lid.

3. **Stemming invoering loyaliteitsbijdrage**

Na sluiten van de vragenronde is het voorstel tot invoering van een loyaliteitsbijdrage in stemming gebracht.

	Voor	Blanco	Tegen
Hoe stemt u op het voorstel tot de invoer van een loyaliteitsbijdrage voor aankomend seizoen?	66	2	28

Het voorstel is met een ruime meerderheid aangenomen.

4. **Afsluiting**

Met een speciaal dankwoord aan de leden van de werkgroep en onder dankzegging aan alle deelnemers voor hun online aanwezigheid en bijdragen, sluit Sam de vergadering om 20.45 uur.

VOORSTEL
INVOERING LOYALITEITSBIJDRAGE

Algemene Ledenvergadering ASC Nieuwland
7 december 2020

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Aanleiding

Op de ALV van 28 september 2020 is het voorstel "Invoering loyaliteitsbijdrage" besproken

- Op de ALV is afgesproken dat dit voorstel eerst verder uitgewerkt moet worden, voordat de leden hierover kunnen stemmen.
- In de uitwerking worden de vragen/opmerkingen vanuit de ALV meegenomen en ook de ervaringen van andere verenigingen.
- Doel is om deze regeling in te laten gaan vanaf seizoen 2021-2022.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

De uitgangspunten nog even herhaald

- Het loyaliteitsmodel is géén verdienmodel voor de vereniging en dient **niet** om de clubkas te spekken.
- Hoe minder loyaliteitsbijdragen we incasseren, des te meer vrijwilligers een functie of taak op zich hebben genomen.
- Dáár is het ons om te doen: extra handjes (dus **niet**: extra geld).
- Zouden we structureel voldoende handjes hebben, dan hadden we de invoering van een loyaliteitsbijdrage nooit voor hoeven stellen.
- **Ieder lid** wordt in de gelegenheid gesteld om de incasso van de loyaliteitsbijdrage te voorkomen; door punten te verdienen (taken uitvoeren) of door vrijgesteld te worden (een functie vervullen).
- De loyaliteitsbijdrage wordt pas aan het **eind van een seizoen** geïncasseerd, dus je hoeft die bijdrage niet eens ‘terug te verdienen’.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Een veel gelezen vraag/opmerking als aftrap

“Er is toch geen financiële prikkel nodig om vrijwilligers te werven, dat kan toch ook wel op andere manieren?”

- Was het maar waar. Geloof ons: het lukt al 3 – 4 seizoenen achter elkaar niet om voldoende vrijwilligers te werven, wat we ook proberen (communicatie via site & sociale media, bijeenkomsten organiseren, leden rechtstreeks benaderen, via het inschrijfformulier etc.).
- Gevolg is dat bestaande vrijwilligers structureel overbelast dreigen te raken, omdat er veel te veel werk door een veel te kleine club uitgevoerd moet worden. Het is voor diverse leden reden (geweest) om te stoppen met vrijwilligerswerk.
- De trend van de afgelopen jaren belooft weinig positieve verandering voor de toekomst.
- Bij verenigingen om ons heen zien ze exact hetzelfde probleem; niet voor niets gaan steeds meer verenigingen over op een systeem à la loyaliteitsbijdrage (Quick, Hooglanderveen, Hoogland, CJVV, VVZA, VOP).

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Waar komen we dan zoveel vrijwilligers tekort (1)?

- Het wedstrijdsecretariaat is structureel onderbemensd.
- We hebben (nog) lang niet voldoende clubscheidsrechters.
- We betalen een serieus bedrag per jaar voor de lijnen op veld 2/3 omdat we geen lijnentrekker(s) kunnen vinden.
- Veel onderhoud, schoonmaak, opruimen en klussen blijven liggen of worden uitgesteld vanwege tekort aan vrijwilligers.
- De hele communicatie (website, sociale media, tv's in de kantine, nieuwsbrieven, programmaboekjes, persberichten, flyers) wordt door 2 man gerund.
- De Grote Clubactie moest dit jaar worden overgeslagen omdat we er niemand voor konden vinden (*en dat kost de club dus geld*).
- Er is altijd behoefte aan barpersoneel voor de zaterdagochtend.
- We komen regelmatig trainers, assistenten en leiders in de breedtesport tekort.
- De evenementencommissie is onderbemensd

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Waar komen we dan zoveel vrijwilligers tekort (2)?

- De sponsorcommissie is eindelijk op sterkte, maar dat kostte 3 jaar zoeken.
- We hebben nog geen leden voor de (nieuwe) tuchtcommissie.
- We hebben nog geen (of meer) vertrouwenspersoon.
- We zoeken nog scouts voor de breedtesport.
- We zoeken een (liefst 2) nieuwe ledenadministrateur/-trice.
- Het bestuur zoekt nog een voorzitter, een secretaris en een lid Vrijwilligerszaken.

En waarschijnlijk zien we dan ook nog wat functies en taken over het hoofd ….

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Uitgangspunt

Van ieder <u>spelend</u> lid wordt verwacht dat deze een bijdrage levert aan de vrijwilligersorganisatie van ASC Nieuwland:

- door vrijwilligerswerk te doen of,
- door een loyaliteitsbijdrage te betalen.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Voorwaarden

- Leden (of in geval van jeugdleden de ouders/verzorgers) zijn vrijgesteld van de loyaliteitsbijdrage indien zij vrijwilligerswerk verrichten.

- Voor alle leden **tot** de leeftijd van 16 jaar die op hetzelfde adres woonachtig zijn, wordt slechts 1 keer de loyaliteitsbijdrage geïncasseerd. De club denkt namelijk dat leden van 16 jaar en ouder prima in staat zijn om zelf een taak uit te voeren.

- Leden die gedurende het lopende voetbalseizoen instromen zijn vrijgesteld van betaling van de loyaliteitsbijdrage voor het betreffende seizoen.

- De loyaliteitsbijdrage wordt na afloop van het seizoen geïncasseerd.

- De loyaliteitsbijdrage bedraagt € 80 per lid per seizoen.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Functies en taken

Soort	Omschrijving
Functie	Een rol die een vrijwilliger voor langere tijd vervult en waarvoor een inspanningsverplichting geldt
Taak	Een losse activiteit die roulerend door verschillende vrijwilligers kan worden ingevuld.

- Taken en functies kunnen teamoverstijgend of teamgebonden zijn.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Vrijwilligerswerk in 4 categorieën

	Functies	Taken
Team-overstijgend	Functies waar men zich op voorhand aan verbindt. Bijvoorbeeld: bestuursfuncties, wedstrijdsecretaris, leeftijdscoördinator. A	Taken die door meerdere vrijwilligers uitgevoerd kunnen worden. Bijvoorbeeld: wekelijkse schoonmaakwerkzaamheden, onderhoud aan het park, wedstrijdsecretariaat, etc. B
Team-gebonden	Functies die voor een specifiek team worden uitgevoerd Bijvoorbeeld: trainer/coach, leider C	Taken die voor een specifiek team worden uitgevoerd door steeds roulerende teamleden of (voor jeugdleden) ouders van teamleden. Bijvoorbeeld: incidenteel rijden naar uitwedstrijden of vlaggen. D

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Vrijstelling loyaliteitsbijdrage

Je bent vrijgesteld van de loyaliteitsbijdrage als je gedurende het gehele seizoen:

- een teamoverstijgende functie vervult (categorie A);
- een teamgebonden functie vervult (categorie C): maximaal 3 vrijwilligers per team waarvan in ieder geval 1 trainer/coach en 1 leider. De derde vrijstelling is door het team te bepalen;
- minimaal 10 punten behaalt voor het uitvoeren van teamoverstijgende taken (categorie B).

Je bent <u>niet</u> vrijgesteld van de loyaliteitsbijdrage als je:

- een teamgebonden taak vervult (categorie D); dit zijn incidentele taken met een relatief geringe belasting, die specifiek aan het team gerelateerd zijn.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage
Vrijwilligersvergoedingen

Voor bepaalde functies kan een vrijwilligersvergoeding worden toegekend:

- Dit kan gebeuren vanwege inhoud of grootte van een functie, of wanneer het moeilijk is om vrijwilligers te vinden.
- De hoogte van een vrijwilligersvergoeding is bepaald op basis van de geschatte inspanning, belasting en complexiteit van de bijbehorende functie.
- Bestuursleden krijgen geen vrijwilligersvergoeding.
- Vrijwilligers die op dit moment al een vrijwilligersvergoeding krijgen, houden die uiteraard ook in het nieuwe model.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Financiële onderbouwing

- De opbrengsten van de loyaliteitsbijdrage worden gebruikt voor het waar nodig kunnen betalen van vrijwilligersvergoedingen. Dit komt bovenop het bestaande clubbudget voor vrijwilligersvergoedingen.

- We hebben 3 scenario's doorgerekend, waarin resp. 60, 70 of 80% van de leden vrijwilligerswerk uitvoert (dus: bij 40, 30 of 20% van alle leden wordt ook werkelijk een loyaliteitsbijdrage geïncasseerd).

- In het meest enthousiaste scenario (80% doet vrijwilligerswerk) spelen we quitte; in het 'minst' enthousiaste scenario (60% doet vrijwilligerswerk) is er een overschot van ca. € 10.000.

- In het meest enthousiaste scenario kan het gebeuren dat er minder functies en taken te verdelen zijn, dan dat er vrijwilligers zijn. In dat geval gaan we taken kleiner maken, zodat iedereen die wil ook een taak of functie kan uitvoeren.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Hoogte van de loyaliteitsbijdrage (1)

	Inzet vrijwilligers		
	Hoog (20%)	Gemiddeld (30%)	Laag (40%)
Opbrengsten	€ 10.000	€ 15.000	€ 20.000
Kosten	€ 29.900	€ 29.900	€ 29.900
Verschil	- € 19.900	- € 14.900	- € 9.900
Huidige begroting	€ 19.850	€ 19.850	€ 19.850
Resultaat	- € 50	€ 4.950	€ 9.950

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Hoogte van de loyaliteitsbijdrage

- De club kan alleen maar schatten welk % van de leden vrijwilligerswerk zal gaan doen.
- Ervaringscijfers van omliggende verenigingen lopen uiteen van 60 – 85%.
- Als de leden heel enthousiast en actief zijn, zullen de kosten voor vergoedingen hoger zijn dan de opbrengsten van de loyaliteitsbijdrage en ontstaat een tekort.
- Een tekort zou ten laste komen van het algemene clubbudget en dat willen we niet.
- Om te voorkomen dat een tekort ontstaat, moet de loyaliteitsbijdrage volgens de berekeningen minimaal € 80 per lid per seizoen zijn. Bij een lagere bijdrage is het risico op een tekort te groot.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Wat doen we met een overschot?

Als er aan het einde van een seizoen een overschot aan loyaliteitsbijdragen is, dan gaat dat **niet** in de clubkas, maar gebruiken we dat om vrijwilligers te ondersteunen:

- Organiseren van trainingen/cursussen voor vrijwilligers (bijvoorbeeld een cursus om scheidsrechters of breedtesporttrainers op te leiden).
- Aanschaffen van materialen voor vrijwilligers (bijvoorbeeld kleding).
- Organiseren van bijeenkomsten en evenementen voor vrijwilligers.
- Inhuren van externen als dat écht noodzakelijk is om een belangrijke taak of functie in te vullen waar geen vrijwilligers voor te vinden zijn.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Hoe gaat het werken?

- Voor aanvang seizoen via de website inschrijven op een functie of op taken (je kunt uiteraard voorkeuren opgeven).
- Ingeschreven voor een functie → dan krijg je automatisch 10 punten.
- Ingeschreven voor taken → planning & indeling via voetbal.nl app (daar kan je ook zien hoeveel punten je al gehaald hebt).
- Aan het einde van het seizoen incasseert de club een loyaliteitsbijdrage voor alle leden die gedurende het seizoen:
  - geen functie vervuld hebben;
  - een functie niet volledig vervuld hebben;
  - minder dan 10 punten behaald hebben.

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Vervolgstappen

- **December 2020**
  - Goedkeuring plan door ALV (7 december)
  - Optuigen vrijwilligerscommissie

- **Januari 2021 – mei 2021**
  - Inrichten Sportlink t.b.v. vrijwilligers, taken en punten
  - Aanstellen taakbeheerders en planners
  - Procedures opstellen voor aanmelding, registratie etc.

- **Juni 2021**
  - Communicatie naar leden

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Bijlage: voorbeelden teamoverstijgende functies (A)

- **Functies met vrijwilligersvergoeding:**
  - Beheerder website & sociale media
  - Wedstrijdsecretaris & coördinator wedstrijdsecretariaat
  - Coördinator scheidsrechterscommissie
  - Ledenadministratie
  - Coördinatie bar, inkoop bar, barmedewerkers
  - Materiaalbeheerder
  - Trainer/coach jeugdselectieteams
  - ….

- **Functies met vrijstelling loyaliteitsbijdrage:**
  - Leden tuchtcommissie
  - Financiële & administratieve ondersteuning
  - Coördinatoren leeftijdsgroepen, TC Jeugd
  - Scouts, keeperstrainers
  - Taakbeheerders en planners vrijwilligerscommissie
  - Bestuursleden

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Bijlage: voorbeelden teamoverstijgende taken (B)

- **Taken waarmee punten verdiend kunnen worden:**
  - Leden evenementencommissie
  - Scheidsrechters
  - Vrijwilligers wedstrijdsecretariaat
  - Barmedewerkers (zaterdagochtend)
  - Leden toernooicommissie
  - Klussen op en rond het park
  - Schoonmaken en opruimen op en rond het park
  - Stewards
  - Lijnen trekken op veld 2 en 3
  - Coördinator Grote Clubactie
  - Ondersteunen tijdens het AVK 2021

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Bijlage: voorbeelden teamgebonden functies (C)

- **Functies met vrijstelling loyaliteitsbijdrage:**
  - Trainer/coach breedtesportteams
  - Assistent-trainer
  - Leider
  - Grensrechter

- **Let wel: er kunnen maximaal 3 teamgebonden functies per team aangewezen worden waar de vrijstelling van de loyaliteitsbijdrage voor geldt.**

Voorstel Invoering loyaliteitsbijdrage

Bijlage: voorbeelden teamgebonden taken (D)

- **Taken waarmee <u>geen</u> punten verdiend kunnen worden:**
  - Rijden naar uitwedstrijden voor het eigen team
  - Incidenteel grensrechter voor het eigen team
  - Wassen van kleding voor het eigen team

Invoering loyaliteitsbijdrage
Vragen en antwoorden

1. Hebben jullie nagedacht over het momentum van het opnieuw in stemming brengen van het aangepaste voorstel? Ik kan me zo voorstellen dat het onderwerp nog gevoeliger ligt nu de club alweer weken dicht is en er niet gevoetbald wordt (althans voor de senioren). Niet zozeer vanuit mijzelf maar ik hoor geluiden over hoe zit het dan met de contributie nu we nog maar 3 keer hebben gespeeld dit seizoen?!
   Daar hebben we zeker over nagedacht. Echter, als het plan ingevoerd wordt, dan is dat niet eerder dan in seizoen 2021-2022. Omdat het incasseren van de loyaliteitsbijdrage pas aan het einde van dat seizoen plaatsvindt, durven we dit onderwerp toch nu al op de agenda te zetten. Zouden we wachten tot de competities weer opgestart zijn, dan zitten we nog een seizoen langer met het huidige tekort aan vrijwilligers.

2. Er zijn voldoende seniorenteams van waaruit animo is om bijvoorbeeld eens in de zoveel tijd een bardienst te draaien, dit scheelt ook nog eens betaald barpersoneel. Deze optie zie ik niet terug in de presentatie (op de zaterdag ochtend na)?!
   We hebben, naast het bestaande (betaalde) barpersoneel, de optie toegevoegd om leden op zaterdagochtend in staat te stellen punten te verdienen door een bardienst te draaien. De beperking tot de zaterdagochtend is vooral om praktische redenen (inwerken, geen alcohol, geldstromen). We staan er echter zonder meer voor open om daar maatwerk voor te bedenken.

3. In de lagere seniorenteams bestaan ook “papieren leden”, heren die contributie betalen maar die sporadisch meevoetballen. Is in de afweging meegenomen dat veel van deze leden besluiten om te stoppen als dit er ook nog eens bijkomt? Op deze wijze kan je als club te kampen hebben met minder omzet vanuit contributie (en kantine) welk gat dan weer niet vanuit de loyaliteitsbijdrage kan worden gedicht.
   Los van het feit dat we heel benieuwd zijn hoeveel leden ook écht de daad bij het woord voegen en opstappen, benadrukken we nogmaals dat de term **loyaliteits**bijdrage niet voor niets zo gekozen is. We zijn met z’n allen onderdeel van deze club en moeten met z’n allen zorgen dat de functies en taken evenwichtig verdeeld worden over de leden en de vrijwilligers, linksom of rechtsom. Dat geldt dus óók voor die “papieren leden”.

4. Het voorstel vloeit voort uit het gevoel van te weinig vrijwilligers en een laag animo om taken/verantwoordlijkheden op te pakken. Het is echter ook een gegeven dat in ieder geval 20ers en 30ers niet reageren op een algemene oproep, maar wellicht wel als het hen op de man af gevraagd wordt. Ik vraag me derhalve af of het niet volstaat om enkele personen verantwoordelijk te maken voor het vinden van nieuwe vrijwilligers?
   Dat is zonder meer een actie die (breed) opgepakt moet worden, maar we zijn er van overtuigd dat dat niet volstaat. Daarvoor hebben we de afgelopen seizoenen té veel acties ondernomen die op niets uit zijn gelopen. We zijn voornemens om een nieuwe commissie ‘Vrijwilligerszaken’ op te richten die dit actief op gaat pakken en die leden persoonlijk gaat benaderen.

5. De stelling “Om te voorkomen dat een tekort ontstaat, moet de loyaliteitsbijdrage volgens de berekeningen minimaal € 80 per lid per seizoen zijn. Bij een lagere bijdrage is het risico op een tekort te groot” is niet gestaafd met argumentatie. Dit hangt namelijk af van de hoogte van de vergoedingen, de rollen waar een vergoeding tegenover staat en het aantal vrijwilligers die geen vergoeding hoeven voor datgeen ze uit clubliefde doen. Graag zou ik hier meer transparantie in zien om een afweging van de noodzaak te kunnen maken.
   Tijdens de ALV zullen we het sheet laten zien waarin e.e.a. berekend is en waar je uit af kunt leiden wat de kritische ondergrens is en waarom de bijdrage dus € 80 moet zijn. Wel alvast een voorschot: we hebben met aannames te maken. Het uit clubliefde afzien van een vergoeding, hebben we niet als aanname meegewogen omdat je dat misschien wel hoopt, maar nooit mag verwachten. De berekening houdt dus geen rekening met leden die afzien van een vergoeding.

6. Even wat omdenken, is het niet veel positiever als je het probleem uitlegt en mensen probeert te enthousiasmeren en te faciliteren om in de persoonlijke omgeving op zoek te gaan naar extra clubsponsors?
   Als dat de oplossing zou zijn die daadwerkelijk tot resultaat leidt, heeft die onze grote voorkeur. Maar dat werkt niet. Ter illustratie: ons betoog tijdens de ALV van 28 september, waarin de

noodzaak van vrijwilligers met enig vuur werd toegelicht, heeft mensen er niet toe bewogen om zich als vrijwilliger te melden. Terwijl het punt toch heel duidelijk was: er zijn nu veel te weinig mensen die veel te veel werk op hun schouders hebben. Aan sponsoring wordt separaat heel hard gewerkt en met succes, ondanks de Covid19-perikelen. Laat onverlet dat we altijd bijzonder geïnteresseerd zijn in clubsponsoren uit de persoonlijke omgeving (hetgeen tegelijkertijd een concrete uitnodiging is aan degene die deze vraag heeft gesteld ☺).

7. Er zijn gezinnen met meerdere kinderen bij de vereniging, die dus €160 euro moeten dokken vind dit echt belachelijk....nu worden ze verplicht om hun zaterdagen op te geven om taken te doen.
   Ten eerste: het hangt van de gezinssituatie af hoeveel er per seizoen 'gedokt' moet worden. Voor (álle) kinderen onder de 16 jaar in 1 gezin wordt maar 1 loyaliteitsbijdrage geïncasseerd. Dus gezinnen met 2 (of meer) jonge kinderen, betalen 1 loyaliteitsbijdrage c.q. moeten 10 punten verdienen. Voor elk kind van 16 jaar en ouder moet inderdaad individueel een bijdrage betaald worden. Wij vinden als club namelijk dat kinderen van 16 jaar en ouder prima in staat zijn om zelfstandig die 10 punten te verdienen, dat hoeven ze echt niet door hun ouders te laten doen. Veel taken worden niet alleen op zaterdag uitgevoerd, het is ook mogelijk om dat door de week, in de avond of op zondag te doen.

8. Hoe gaat het gedaan worden met de senioren teams die alles met elkaar regelen?
   Het is niet duidelijk wat er met deze vraag bedoeld wordt. In principe geldt ook voor seniorenteams in de breedtesport dat maximaal 3 leden per team vrijgesteld worden van de loyaliteitsbijdrage. Gezien de soms bijzondere situatie van deze teams (zie punt 3) willen we graag over alternatieven nadenken. We vragen deze teams dan wel om actief met ons mee te denken en zelf met alternatieve voorstellen te komen.

9. Hoeveel punten behaal je per uitvoerende taak?
   Dat verschilt per taak. Kleine, eenvoudige taken leveren 1 punt op, maar er zijn ook grotere taken en klussen waarmee in 1 keer 4 of 5 punten verdiend kunnen worden. Denk bijv. aan de grote klussen die in en rond het sportpark uitgevoerd moeten worden aan het begin en einde van het seizoen (schoonmaak, opruimen, noodzakelijke klussen). Die klussen leveren al snel 4 of 5 punten per lid op.

10. Het bedrag is te hoog, dit zou richting de e 50 maximaal mogen gaan. Gerekend vanuit mijn team krijgt de club e 880 extra aan inkomsten (ik heb de trainers en teamleider al verrekend) aangezien ik vermoed dat de ouders, net als nu, zich niet aanmelden voor extra activiteiten. Waar gaat al dit nieuwe geld dan heen (heel veel teams vermenigvuldigd met e 880). Het is extra omzet op de begroting om vrijwilligers te betalen voor de club. Deels op clubniveau en deels op teamniveau. Kan ik van dit bedrag dan een scheidsrechter inkopen?
    Hier wordt de verkeerde aanname gedaan dat het merendeel van de leden geen vrijwilligerswerk zal gaan doen en er dus een groot bedrag aan bijdragen geïncasseerd kan worden. De ervaring bij andere verenigingen leert anders, daar voert 60–85% van de leden wél vrijwilligerswerk uit. Wij hebben gerekend met de aanname dat bij 20-40% van de leden een bijdrage geïncasseerd kan worden en het bedrag dat dat oplevert, is net voldoende om alle vrijwilligersvergoedingen te dekken. In het plan zit nadrukkelijk vervat dat we gaan proberen om veel meer scheidsrechters te werven én op te leiden.

11. Ik maak mij zorgen om de activiteiten op teamniveau. Ik krijg nu al heel moeilijk ouders aan het grensrechteren en als scheidsrechter. Na de loyaliteitsbijdrag is het risico groot dat ouders het geld gewoon betalen en dan geen taken meer verrichten. Het afgelopen jaar had ik al moeite om scheidsrechters te vinden. Gelukkig werd ik gered door Corona want anders had ik 6 wedstrijden moet opzeggen wegens gebrek aan scheidsrechters (ik heb 1 ouder die maximaal 3 wedstrijden wil fluiten). Mocht dit volgend jaar weer het geval zijn dan geef ik de meeste thuis wedstrijden op voorhand gewonnen aangezien ik nu al geen scheidsrechters kan vinden. Wellicht heeft de bijdrage een positief effect, dit kan ik nog niet goed inschatten. Ik maak mij iig een beetje zorgen.
    Het laten groeien van het bestand aan clubscheidsrechters, is nadrukkelijk onderdeel van het plan. De bijdrage moet er voor zorgen dat meer leden zich aanmelden om zo'n rol op zich te nemen.

Daar kunnen ze niet alleen punten mee verdienen, we hopen ook een potje over te houden om (nieuwe) scheidsrechters te kunnen opleiden, van kleding en materialen te voorzien etc.

12. Op basis waarvan is de hoogte van de 80 euro van de loyaliteitsbijdrage bepaald?
    De bijdrage van € 80 is bepaald op basis van de verwachte 'inkomsten' (het % leden dat géén vrijwilligerswerk gaat doen) en de verwachte uitgaven aan (extra) vrijwilligersvergoedingen.

13. Waarom is het bedrag per spelend lid zo hoog? Dit bedrag staat niet in verhouding met de hoogte van de huidige contributie.
    Zie antwoord op vraag 10. Daarnaast de toevoeging dat de loyaliteitsbijdrage bedoeld is om de vrijwilligersorganisatie beter te bemensen en bemensd te houden, hetgeen echt iets anders is dan waar de contributie voor bedoeld is.

14. Is het niet beter om het bedrag lager te houden en dit vooraf te innen? Als blijkt dat de loyaliteits-kosten hoger vallen, kan er altijd volgend jaar een grotere bijdrage bepaald worden. Ook om te voorkomen dat er leden vertrekken naar andere clubs waar er geen loyaliteitsbijdrage geldt.
    Bij een lager bedrag én een hoog % leden dat vrijwilligerwerk gaat doen, zou aan het eind van het seizoen een tekort in de loyaliteitspot ontstaan, dat ten laste komt van het clubbudget. Dat willen we niet. Daarnaast denken we dat bij een lager bedrag heel veel leden af zullen zien van het uit-voeren van vrijwilligerswerk. Let wel: het is het de club niet om het geld te doen, maar om het werven van extra vrijwilligers. Steeds meer verenigingen om ons heen voeren een loyaliteitsmodel in (zie ook vraag 23), dus vertrekken naar een club zonder bijdrage wordt steeds lastiger.

15. Is het niet verstandiger om de loyaliteitsbijdrage ook te splitsen in niet-selectieteams leden en breedte sport - teams leden? (aangezien de veronderstelling is dat selectieteams meer gebruik maken van de clubfaciliteiten)
    De loyaliteitsbijdrage is niet bedoeld om (het gebruik van) faciliteiten te bekostigen, maar om de inzet van vrijwilligers te stimuleren. Onderscheid naar breedtesport en selectiesport is dus niet van toepassing.

16. Klopt het dat de 80Euro dus gelijk staat aan 10 bijdragepunten?
    Dat is correct.

17. Hoeveel punten worden er toegekend aan de individuele taken van A, B, C, D?
    Er worden alleen (10) punten toegekend aan taken uit categorie B. Categorie A en C zijn functies (teamoverstijgend en teamgebonden) en het uitvoeren van zo'n functie levert een vrijstelling van de loyaliteitsbijdrage op.

18. Kan er een gedetailleerder verdien punten lijst worden gecreëerd, zodat je als ouder beter kan beoordelen welke activiteit je daarvoor zou kiezen?
    Volgt later. Voor dit moment verwijzen we naar de bijlagen in de presentatie.

19. Is het bijvoorbeeld ook mogelijk om als je 10x wedstrijden fluit je ook 10 loyaliteitspunten behaald?
    Daar zal het in de praktijk inderdaad op neerkomen.

20. Waarom een overschot van de loyaliteitsbijdragen niet terugstorten aan het spelende lid? Als het een overschot is, is het bedrag uiteindelijk te hoog ingeschat.
    Dat zou kunnen, als het echt om een substantieel overschot gaat. Blijft er een paar duizend € in de pot, dan wenden we die graag aan om extra dingen voor vrijwilligers te doen. Daarnaast wordt het administratief best een ding als we eerst gaan incasseren, en daarna weer terug moeten storten. Wat we wellicht nog kunnen overwegen, is om een substantieel overschot in het daarop volgende seizoen te gebruiken om de nieuwe loyaliteitsbijdrage te verlagen.

21. Wordt de loyaliteitsbijdrage ook ten behoeve van de breedtesport teams, alsmede voor het ontwik-kelen, begeleiden, beter ondersteunen van de breedtesport teams benut?

Dat is één van de punten die genoemd is als mogelijkheid in het geval er aan het eind van een seizoen een overschot is. Juist voor dit soort dingen willen we dat overschot inzetten.

22. Waarom niet verplicht stellen dat de jeugd boven de 16 ook meehelpt met scheidsrechter, lijnrechter, of assistent coach bij niet-selectieteams, zodat de breedtesport teams ook meer ondersteuning krijgen? Hierdoor creëer je ook de mogelijkheid dat >16 jaar ook loyaliteitspunten kunnen verdienen en ook nog de club/andere breedtesport teams hiermee ondersteunen.
    We kunnen jeugd stimuleren en enthousiast maken, maar we kunnen ze niet verplichten. Feit is dat er functies in categorie C zijn (zoals assistent, grensrechter etc.) waar je een vrijstelling mee kunt verdienen. Sommige van die functies kunnen zeker ook de jeugd van 16 en ouder ingevuld worden.

23. Zijn er ook andere voetbalverenigingen die dit systeem hanteren? En zo ja, wat is de hoogte van de loyaliteitsbijdrage bij deze clubs?
    Bij ons zijn Hooglanderveen (€ 80), Hoogland (onbekend), CJVV, Quick (€ 75), VOP (€ 50) bekend. VVZA voert het komend seizoen in (€ 75).

24. Wat is het verschil tussen de functie grensrechter en de taak vlagger?
    Geen.

25. Hoe vaak moet je grensrechter zijn om de functie te krijgen?
    Dat hangt van de keuzes binnen het team af. Er zijn 3 vrijstellingen per team, waarbij het team zelf kan bepalen welke teamgebonden functies een vrijstelling krijgen. Wij zijn er van uit gegaan dat in ieder geval de trainer en de leider een vrijstelling krijgen, de derde functie kan het team zelf invullen. Als die derde functie een grensrechter betreft, dan lijkt het logisch dat die functie het gehele seizoen vervuld wordt, net als voor de trainer en leider geldt.

26. Als ik 5 punten haal, betaal ik dan € 40,00 bijdrage?
    Nee, je moet het volledig aantal punten behalen om de bijdrage terug te verdienen.

27. Hoeveel uur bardienst moet je draaien per zaterdag?
    Nog niet exact bekend, maar reken op max. 4 uur.

28. Kunnen jullie zeggen hoeveel punten je per taak krijgt?
    Zie antwoord op vraag 9.

29. De loyaliteitsbijdrage wordt aan het einde van het seizoen geïncasseerd. Hoe gaat het dan als een lid gedurende het seizoen zijn/haar lidmaatschap beëindigd? Het is nu al vaak een hele strijd om de contributie te innen, ik zie bij een incasso achteraf hier nog grotere problemen bij ontstaan. Wordt de bijdrage gedaan naar rato van het aantal maanden dat iemand lid was? In relatie hiermee: krijgt dan iedereen die zich gedurende het seizoen afmeldt een financiële blokkade omdat aan het einde van het seizoen de loyaliteitsvergoeding nog voldaan moet worden?
    Hier is door de werkgroep uitvoerig over gesproken en ook zij ziet dit nadeel. De vereniging is echter al strenger aan het worden qua incasso van de contributie en zal die lijn doorzetten naar de loyaliteitsbijdrage, desnoods door inderdaad een financiële blokkade in te zetten.

30. Wanneer iemand gedurende het seizoen instroomt, is er geen bijdrage nodig. Mijn ervaring is dat er veel mensen in de eerste maanden nog instromen. Ze hebben dan helemaal geen stimulans om zich als vrijwilliger aan te melden, dat is jammer. Trucje die leden kunnen gebruiken is om zich af te melden voor 15 juni en dan pas in september weer aan te melden, met alle administratieve gevolgen van dien. Welke datum wordt gebruikt als peildatum voor leden voor de bijdrage?
    Peildatum is nog niet bekend, maar dit zullen we bij de invoering zeker ter harte nemen. Mogelijk dat we een peildatum midden in het seizoen leggen.

31. Wat als je minder dan 10 punten hebt, betaal je dan ook naar rato de loyaliteitsbijdrage?

Zie antwoord op vraag 26. Nee, de loyaliteitsbijdrage wordt niet naar rato van het aantal behaalde punten geïncasseerd.

32. De 16 jaar zou ik graag verhoogd zien naar 18 jaar.
    Ons idee is nu juist dat leden van 16 jaar en ouder prima in staat geacht moeten worden om zelfstandig vrijwilligerswerk uit te voeren, zodat het 'terugverdienen' van de loyaliteitsbijdrage niet louter op de schouders van hun ouders komt te liggen. Verhogen we die grens naar 18 jaar, dan vrezen we dat het overgrote deel van de jeugdleden de bijdrage hetzij door hun ouders laat betalen, dan wel door hun ouders terug laat verdienen. Ook het betrekken van jeugdleden bij het vrijwilligerswerk is een nadrukkelijke doelstelling van dit plan.

33. Is het een idee om de €80,00 te verlagen naar €40,00? Reden is dat de €80,00 procentueel niet in verhouding is tot de contributie.
    We zullen tijdens de ALV nog iets verder toelichten waarom € 80 echt nodig is.

34. Ik ben benieuwd waarom ervoor gekozen is om de vrijwilligersbijdrage per lid te doen en niet per gezin. AFC quick werkt bijvoorbeeld met de vrijwilligersbijdrage per gezin.
    Het is ook deels per gezin, voor zo ver de gezinsleden onder de 16 jaar zijn. Voor alle leden in 1 gezin die jonger dan 16 jaar zijn, wordt 1 bijdrage geïncasseerd. Voor leden van 16 jaar en ouder wordt afzonderlijk een bijdrage geïncasseerd, omdat de club van mening is dat leden vanaf die leeftijd prima in staat zijn om zelfstandig vrijwilligerswerk te doen.

35. Waarom wordt deze regeling ook voor de seniorenteams toegepast? Op dit moment is voor senioren het contributiebedrag al (te) hoog en is veel hoger dan junioren. Terwijl de senioren maar 1 uur in de week trainen en dit jaar nog minder door Corona. Bovendien zijn ze al een bron van inkomsten voor de vereniging in de kantine tijdens de derde helften en na de donderdag trainingen. In principe heeft de vereniging, naast de reguliere taken, nauwelijks werk aan de seniorenteams. De teams regelen zelf alles met trainen en wedstrijden (met of zonder hulp van familie/vrienden).
    Er zijn ook veel jeugdteams in de breedtesport die slechts 1 keer per week trainen en waar de vereniging weinig werk aan heeft omdat die teams veel zelf regelen. Dan zouden die ook geen bijdrage hoeven betalen? De bijdrage heet niet voor niet **loyaliteits**bijdrage.

36. Wat zijn de ervaringen van andere verenigingen. Welke voetbalverenigingen passen een solidariteitsregeling toe en welke bedrag vragen zij? Wat zijn de ervaringen van deze verenigingen met een eventuele verloop van de leden na implementatie van de regeling?
    Zie ook antwoord op vraag 23. Wat de ervaringen bij deze verenigingen zijn met het verloop na implementatie, is ons niet bekend. Wel is ons opgevallen dat bij bijv. Hooglanderveen en Hoogland een heel hoog percentage leden opteert om wél vrijwilligerswerk te gaan doen (resp. 75 en 85%).

37. Mijn zoon is spelend lid in de senioren. Samen met 2 andere ouders zijn we trainers en leider van het team waar de kinderen in spelen. Daarbij ben ik ook nog lid tc jeugd. Deze taken worden doorgaans door ouders ingevuld en enkel omdat hun zoon spelend lid is bij de club. Beide functies komen in aanmerking voor een vrijstelling loyaliteitsbijdrage. Ik blijk als vrijwilliger geen lid te zijn en mijn zoon is ouder dan 16. Moeten spelers ouder dan 16 wiens ouders vrijwilligerswerk C of ander loyaliteitsvrijgestelde taken verrichten om de club van hun spelende kind te helpen desalniettemin toch de loyaliteitsbijdrage betalen?
    Vanzelfsprekend **niet**. In dat geval vervul je als ouder een functie voor je spelende kind van 16 jaar of ouder en is je kind daardoor vrijgesteld van de loyaliteitsbijdrage.

38. Wat mij niet geheel duidelijk is hoeveel uur die 10 punten ongeveer waard zijn? Waar dient men rekening mee te houden? Veel dames werken namelijk in de zorg en als er in de middag op zaterdag gevoetbald wordt, werken zij in de ochtenden.
    Zie ook antwoord op vraag 9. We rekenen met **gemiddeld** 10 – 15 uur om die 10 punten te behalen. Het zal in de praktijk lastig blijken om elke taak exact op hele uren af te ronden, dus soms zal een taak precies 1 uur in beslag nemen, soms kan dat wat langer zijn.

39. Daarnaast mogen we zelf beslissen als we bijvoorbeeld samen met teamgenoten een dient willen vervullen? Of wordt dit ingedeeld?
    Het systeem gaat er van uit dat leden ingedeeld worden voor vrijwilligerswerk, maar uiteraard kan er rekening gehouden worden met specifieke wensen. Het moet dus wel lukken om meerdere teamgenoten tegelijkertijd op hetzelfde werk in te delen.

40. Als een trainer/coach wegens omstandigheden een aantal weken is uitgeschakeld kan de vervanger voor zijn inzet van die aantal weken enkele punt(en) verdienen?
    Over een dergelijk scenario hebben we (nog) niet nagedacht. Dat gaan we naar aanleiding van deze vraag uiteraard wel doen.

41. Als een trainer/coach halverwege het seizoen stopt kan de vervanger dan (gedeeltelijk) punten krijgen voor zijn inzet?
    Zie antwoord op vraag 40.

42. Wordt er naar rato geïnd? Stel ik heb 5 punten is de inning dan 40 euro? En als ik net niet aan de 10 kom en 9 punten heb betalen we dan de volle mep?
    Zie antwoorden op de vragen 26 en 31. Er wordt niet naar rato geïncasseerd.

43. Begrijp ik goed dat als je meerdere kinderen onder de 16 jaar hebt, de loyaliteitsbijdrage 1 keer wordt geheven (mocht je geen vrijwilligerswerk hebben gedaan), en dus niet per kind? Dit naar aanleiding van de volgende zin: Voor alle leden tot de leeftijd van 16 jaar die op hetzelfde adres woonachtig zijn, wordt slechts 1 keer de loyaliteitsbijdrage geïncasseerd.
    Dat is helemaal correct, voor alle kinderen onder de 16 die op 1 adres woonachtig zijn, wordt 1 loyaliteitsbijdrage geïncasseerd c.q. moet 1 keer 10 punten verdiend worden of 1 functie vervuld worden waar een vrijstelling tegenover staat.

44. Deze leeftijd van 16 jaar: is daar een 'peildatum' voor? (wat geldt voor kinderen die in de loop van het seizoen 16 jaar worden?)
    We volgen hierin de richtlijnen van de KNVB. Het geboortejaar op 1 september van een seizoen geldt dus als peildatum. Kinderen die na 1 september 16 jaar oud worden, tellen voor dat hele seizoen nog als zijnde 15 mee.

45. Per team kunnen maximaal 3 vrijstellingen worden verdeeld. Bij diverse niet-selectie jeugdteams worden bijvoorbeeld trainingen door meer dan 3 ouders verzorgd. Betekent dit dat je dan 'onderling moet gaan afrekenen' / buiten de club om? (voorbeeld; het team van één van mijn zoons kent 5 ouders die trainen)
    We weten dat er heel veel verschillende invullingen bij de teams zijn. Toch moeten we een principiële grens trekken en dat is 3 vrijstellingen per team, ongeacht het aantal stafleden dat een team kent.

46. Komt er een systeem / databank waarin vraag en aanbod van 'taken' aan elkaar worden gekoppeld? Zodat bijvoorbeeld teams zich ergens kunnen aanmelden dat ze hulp kunnen gebruiken van 16+-jongeren. (huidige ervaring leert namelijk dat niet-selectie-jeugdteams het 'zwart-wit' gesteld helemaal zelf moeten uitzoeken, de club geen enkele rol speelt in bemiddeling/vervulling van functies, het zou een vooruitgang zijn als hier vorm aan wordt gegeven, en dus ook de niet selectieteams in positie worden gebracht, en niet alle aandacht naar de selectieteams uitgaat).
    Het plannen van taken gaat via de voetbal.nl app. Voor functies gaan we kijken hoe we dat slim aan kunnen pakken en daarin zullen we absoluut rekening houden met deze opmerkingen.

47. In aanvulling op vorige vraag: komt er een lijst beschikbaar van taken + aantal punten dat met die taak samenvalt?
    Ja, die komt er zeker, met de kanttekening dat die lijst dynamisch zal zijn. In de voorbereiding gaan we het systeem verder uitwerken.

48. Hoe om te gaan met leden die niet kapitaalkrachtig genoeg zijn om de loyaliteitsbijdrage te betalen en ouders niet kunnen bijdragen in tijd? (bijv. leden waar nu op het jeugdsportfonds een beroep wordt gedaan voor het betalen van de contributie?).
    Daar hebben we zonder meer over nagedacht. Vooralsnog gaan we er van uit dat alle leden in staat zouden moeten zijn om een taak van 10 punten uit te voeren, ook de niet-kapitaalkrachtige leden. Laat onverlet dat bijzondere situaties (niet kapitaalkrachtig én geen taak kunnen uitvoeren) ook om bijzondere oplossingen vragen en we daar maatwerk voor zullen bedenken.